

## Mariposa County Transit Language Assistance Plan Passenger Survey

In order for the Mariposa County Transit bus system to meet the needs of persons with Limited English Proficiency (LEP) we are conducting a simple survey. We appreciate your input, thank you!

1. How well do you read English?
  - a. Very well
  - b. Somewhat well
  - c. Not very well
2. How well do you speak English?
  - a. Fluently (very well)
  - b. Okay (somewhat well)
  - c. Barely (not very well)
3. Do you speak a language other than English at home?
  - a. No
  - b. Yes, I speak \_\_\_\_\_
4. Which destinations do you most often use the transit system for? (Circle all that apply)
  - a. Work
  - b. Shopping
  - c. Medical
  - d. Recreation
  - e. School
  - f. Social Services
  - g. Other \_\_\_\_\_
5. How often do you use the Mariposa County Transit service each month?
  - a. 1 –5 times
  - b. 6—10 times
  - c. More than 10 times
6. Have you ever called the transit office?
  - a. Yes
  - b. No

If yes, how well were you able to communicate with the staff?

  - a. Very well
  - b. Somewhat well
  - c. Not very well
7. How do you get information about Mariposa County Transit services?  
(Circle all that you use)
  - a. Ask bus driver(s)
  - b. Call the transit office
  - c. Read maps & schedules
  - d. Ask other people
  - e. Go to the transit website
  - f. Other \_\_\_\_\_
8. Other than riding the bus, do you have Access to and drive a vehicle sometimes?
  - a. Yes
  - b. No
9. Do you have Friends or family who speak little to no English, and do not use the bus system?
  - a. Yes
  - b. No

If yes, to best of your knowledge, what is the reason they do not use the bus system?

  - a. They prefer driving their own vehicle.
  - b. They do not understand the system due to language limitations.
  - c. The bus schedules/destinations do not fit their needs.
  - d. Other: \_\_\_\_\_

Comments or questions: \_\_\_\_\_

***Please return your survey to the bus driver. Thank you!***

## Plan de Mariposa County Transit Para Ayudar Con el Idioma ~ Encuesta Para los Pasajeros

Para poder ayudar a las personas de Ingles limitado, Mariposa County Transit esta llevando a cabo una encuesta sencilla.  
¡Apreciamos su cooperación. Muchas gracias!

1. ¿Qué tan bien lee usted Ingles?
  - a. Muy Bien
  - b. Algo bien
  - c. No muy bien
2. ¿Qué tan bien habla usted Ingles?
  - a. Muy Bien
  - b. Algo bien
  - c. No muy bien
3. ¿Habla usted una idioma otro de Ingles en casa?
  - a. No
  - b. Si, hablo \_\_\_\_\_
4. ¿Para ir a cual de estos sitios o lugares, lo usa usted?
  - a. El trabajo
  - b. La escuela
  - c. De compras
  - d. Servicios Sociales
  - e. Servicios Medicos
  - f. Recreacion
  - g. Otro \_\_\_\_\_
5. ¿Que tan seguido usa usted el sistema de transportación publica de Mariposa County Transit por mes?
  - a. 1 a 5 veces
  - b. 6 a 10 veces
  - c. Mas de 10 veces
6. ¿Alguna ves ha llamado a la oficina de transito de Mariposa County Transit?
  - a. Si
  - b. No

Y si ha llamado, ¿Qué tan bien pudo comunicarse con el personal?

  - a. Muy bien
  - b. Algo bien
  - c. No muy bien
7. ¿Como obtiene información acerca del servicio de transportación publica de Mariposa County Transit?  
(Marcar todas las que use)
  - a. Le pregunto al conductor
  - b. Consulto mapas y horarios
  - c. Voy al sitio/website de Mariposa County Transit
  - d. Llamo a la oficina de transito
  - e. Pregunto a otra personas
  - f. Otro \_\_\_\_\_
8. Aparte de usar autobús/camión, ¿usted tiene acceso a otro tipo de transporte?
  - a. Si
  - b. No
9. ¿Tiene familiares o amistades que hablan poco o no Ingles y que no usan el sistema de transportación publica?
  - a. Si
  - b. No

Si contesto si, segun usted, ¿Cuál seria la razón por la que lo usan?

  - a. Prefieren usar su propio auto
  - b. No entienden el sistema por que no entienden el Ingles muy bien
  - c. Los horarios y sitios o lugares no les convienen
  - d. Otro: \_\_\_\_\_

Comentarios o preguntas: \_\_\_\_\_